

МИНИСТЕРСТВО ПРОСВЕЩЕНИЯ
РОССИЙСКОЙ ФЕДЕРАЦИИ

ФЕДЕРАЛЬНОЕ
ГОСУДАРСТВЕННОЕ БЮДЖЕТНОЕ
ОБРАЗОВАТЕЛЬНОЕ УЧРЕЖДЕНИЕ ВЫСШЕГО ОБРАЗОВАНИЯ
«ЛУГАНСКИЙ ГОСУДАРСТВЕННЫЙ ПЕДАГОГИЧЕСКИЙ УНИВЕРСИТЕТ»
(ФГБОУ ВО «ЛГПУ»)

Институт педагогики и психологии

Кафедра педагогики



УТВЕРЖДАЮ

Директор Института

педагогики и психологии

М.В. Рудь

2025 г.

17 » *сентябрь*

РАБОЧАЯ ПРОГРАММА УЧЕБНОЙ ДИСЦИПЛИНЫ

Управление качеством образования

По направлению подготовки 44.04.01 Педагогическое образование

Программа магистратуры – Управление образовательными организациями

Квалификация выпускника – магистр

Форма обучения – очная, заочная

Курс – 2 курс (3 семестр), 2 курс (5 триместр)

Луганск, 2025

Рабочая программа учебной дисциплины является частью основной профессиональной образовательной программы высшего образования для подготовки магистров по направлению подготовки 44.04.01 Педагогическое образование, программы магистратуры «Управление образовательными организациями» очной и заочной форм обучения.

Рабочая программа учебной дисциплины разработана в соответствии с ФГОС ВО – магистратура по направлению подготовки 44.04.01 Педагогическое образование, утвержденным приказом Министерства образования и науки Российской Федерации от 22 февраля 2018 г. № 126 (с изменениями и дополнениями), Профессиональным стандартом «Педагог (педагогическая деятельность в сфере дошкольного, начального общего, основного общего, среднего общего образования) (воспитатель, учитель)», утвержденным приказом Министерства труда и социальной защиты Российской Федерации от 18 октября 2013 г. № 544н (с изменениями и дополнениями) и Профессиональным стандартом «Руководитель образовательной организации (управление дошкольной образовательной организацией и общеобразовательной организацией)», утвержденным приказом Министерства труда и социальной защиты Российской Федерации от 19 апреля 2021 г. № 250н.

СОСТАВИТЕЛИ:

профессор кафедры педагогики, доктор педагогических наук, профессор Зинченко Виктория Олеговна;
доцент кафедры педагогики, кандидат педагогических наук Хорошевская Ирина Владимировна.

Утверждена на заседании кафедры педагогики
Протокол от « 13 » января 2025 г. № 6

Заведующий кафедрой педагогики _____ О.Ф. Турянская

Одобрена на заседании учебно-методической комиссии Института педагогики и психологии

Протокол от « 17 » января 2025 г. № 7

Председатель учебно-методической комиссии
Института педагогики и психологии _____

Б.А. Дьяченко Б.А. Дьяченко

СОГЛАСОВАНО:

Директор Департамента образования _____

В.В. Савенков В.В. Савенков

1. Цели и задачи учебной дисциплины

Цель изучения дисциплины – формирование у обучающихся системы знаний и умений в области управления качеством в образовательной организации.

Задачи:

сформировать у студентов представление об основных категориях теории качества, системе менеджмента качества;

подготовить их к оценке и обеспечению качества в образовании;

познакомить с современными управленческими инструментами и методами работы с качеством в образовании.

При этом учебная дисциплина ориентирована на интеграцию с педагогическими и управленческими дисциплинами и осмысление потребности на становление всех видов компетенций.

2. Место дисциплины в структуре ОПОП ВО

Учебная дисциплина «Управление качеством образования» относится к дисциплинам (модулям) по выбору в части, формируемой участниками образовательных отношений Блока 1. «Дисциплины (модули)» учебного плана подготовки студентов по направлению подготовки 44.04.01 Педагогическое образование, программа магистратуры «Управление образовательными организациями». Индекс дисциплины Б1.В.ДВ.06.02.

Дисциплина реализуется кафедрой педагогики.

Дисциплина основывается на базе дисциплин: «Современные проблемы науки и образования», «Теория и технология управления образовательной организацией», «Психолого-педагогическая диагностика в образовании», «Методическое обеспечение образовательной деятельности».

Необходимыми условиями для освоения дисциплины являются:

знания о качестве образования, основах теории управления образовательной организацией, сущности педагогической диагностики, средствах, применяемых для оценки результатов образовательной деятельности;

умение логично и грамотно формулировать и высказывать свои мысли, связанные с миссией, целями, задачами образовательной организации в контексте обеспечения и совершенствования качества образования; выбирать и применять диагностические методики оценка качества образования;

навыки анализа документации в сфере образования, касающихся его качества; разработки методик и средств педагогической диагностики; осуществления педагогической рефлексии.

Освоение дисциплины является основой для подготовки научно-исследовательской работы и прохождения преддипломной практики.

Дисциплина является элементом содержания профессиональной подготовки будущего магистра педагогического образования, уровень которого проверяется в процессе сдачи семестрового экзамена и в ходе государственной итоговой аттестации, а также для выполнения и защиты выпускной квалификационной работы.

3. Перечень планируемых результатов обучения по дисциплине, соотнесенных с индикаторами достижения компетенций

Код по ФГОС ВО	Индикатор достижения	Результаты обучения по дисциплине
Общепрофессиональные		
ОПК-1. Способен осуществлять и оптимизировать профессиональную деятельность в соответствии с нормативно-правовыми актами в сфере образования и нормами профессиональной этики	<p>ОПК-1.1. Анализирует и использует нормативные правовые документы, регламентирующие требования к профессиональной деятельности</p> <p>ОПК-1.2. Применяет методы и технологии личностного развития, разрабатывает программы мониторинга и оценки результатов реализации профессиональной деятельности в соответствии с нормативно-правовыми актами в сфере образования</p> <p>ОПК-1.3. Осуществляет профессиональное взаимодействие с участниками образовательных отношений в соответствии с нормами профессиональной этики</p>	<p>Знает: нормативно-правовые законы РФ в области образования; современные методы проектирования профессиональной деятельности в соответствии с нормативно-правовыми актами в сфере образования и нормами профессиональной этики; актуальные и современные приемы выбора форм взаимодействия со всеми участниками профессиональной деятельности на основе действующих нормативно-правовых актов и норм профессиональной этики</p> <p>Умеет: анализировать образовательный процесс и его качество с точки зрения отечественного законодательства; использовать актуальные и современные приемы выбора форм взаимодействия со всеми участниками профессиональной деятельности на основе действующих нормативно-правовых актов и норм профессиональной этики; проектировать профессиональную деятельность в соответствии с нормативно-правовыми актами в сфере образования и нормами профессиональной этики, используя современные и эффективные методы; разрабатывать предложения по оптимизации профессиональной деятельности в соответствии с нормативно-правовыми актами в сфере образования и нормами профессиональной этики, используя основные методы.</p> <p>Владеет: способами</p>

		<p>применения нормативно-правовой базы при управлении образовательной организацией; современными методами проектирования профессиональной деятельности в соответствии с нормативно-правовыми актами в сфере образования и нормами профессиональной этики; актуальными и современными приемами выбора форм взаимодействия со всеми участниками профессиональной деятельности на основе действующих нормативно-правовых актов и норм профессиональной этики</p>
Профессиональные		
<p>ПК-2. Способен формировать образовательную среду и использовать профессиональные знания и умения в реализации задач инновационной образовательной политики</p>	<p>ПК-2.1. Знает методы и приемы осуществления организационной поддержки педагогов; алгоритм создания органов государственного управления в образовательной организации и разработки соответствующих локальных актов</p> <p>ПК-2.2. Умеет отбирать и поддерживать внешние и внутренние формы коммуникаций органов государственного управления образованием с учетом специфики образовательной среды организации</p> <p>ПК-2.3. Владеет приемами организации взаимодействия со всеми участниками образовательных отношений в аспекте реализации принципов и целей государственного управления образованием</p>	<p>Знает современные традиционные и инновационные методики и технологии организации образовательной деятельности, диагностики и оценивания качества образовательного процесса.</p> <p>Умеет использовать в процессе педагогической деятельности методики и технологии организации образовательной деятельности, диагностики и оценивания качества образовательного процесса по различным образовательным программам.</p> <p>Владеет способностью к анализу, выбору и применению современных методик и технологий организации образовательной деятельности, диагностики и оценивания качества образовательного процесса.</p>

4. Структура и содержание учебной дисциплины

4.1. Объем учебной дисциплины и виды учебной работы

Вид учебной работы	Объем часов / зачетных единиц	
	Очная форма	Заочная форма
Общая трудоемкость дисциплины	108 ч. / 3 зач. ед.	108 ч. / 3 зач. ед.
Обязательная аудиторная нагрузка (всего часов), в том числе:	36	14
Лекции	12	4
Семинарские занятия	–	–
Практические занятия	24	10
Лабораторные работы	–	–
Курсовая работа / курсовой проект	–	–
Другие формы организации учебного процесса (контрольные работы, индивидуальные занятия, консультации и др.)	27	12
Самостоятельная работа студента (всего часов)	45	82
Форма аттестации	экзамен	экзамен

4.2. Содержание разделов учебной дисциплины

Тема 1. Общие представления о теории управления качеством образования и его методологические основания.

Понятия «качество» и «качество образования». Теория качества и теория управления качеством. Теоретико-методологические подходы управления качеством образования. Предмет и методы, основные категории науки управления качеством образования. Основные понятия и положения концепции управления качеством образования.

Тема 2. Нормативно-правовые основы и организационные аспекты управления качеством образования.

Нормы и гарантии качества образования в Федеральном законе № 273-ФЗ «Об образовании в Российской Федерации». Федеральные государственные образовательные стандарты и их роль в обеспечении качества образования. Стратегия повышения качества образования. Локальные нормативные акты образовательных организаций, обеспечивающие качество образования. Органы управления качеством образования в образовательном учреждении. Объекты и субъекты управления качеством образования. Гарантии качества образования в договоре на оказание платных образовательных услуг.

Тема 3. Основные параметры качества образования.

Критерии и показатели качества, качество процессов и качество результатов. Единая система оценки качества образования в России. Рейтинговая система оценивания. Критерии оценки качества образования. Критерии эффективности образовательного учреждения. Критерии обученности, воспитанности, развитости. Критерии степени сохранения и укрепления здоровья. Критерии реализации учебных планов, учебных

программ, программ дополнительного образования. Критерии внедрения и использования в образовательном процессе современных технологий обучения, развития и воспитания. Критерии рациональности организации образовательного процесса. Критерии учебно-методической и материально-технической оснащенности образовательного процесса. Критерии кадровой обеспеченности образовательного процесса и его качества. Критерии степени удовлетворенности участников образовательного процесса его организацией и результатами. Критерии реализации валеологической направленности образовательного процесса. Унифицированный свод показателей оценки качества образования. Структура комплекса индикаторов и показателей уровня образовательного учреждения.

Тема 4. Система управления качеством образования в образовательной организации.

Система управления качеством образования в образовательной организации. Цели функционирования системы управления качеством. Основные функции. Типовая модель системы управления качеством образовательного учреждения. Структурные элементы системы управления качеством. Создание системы управления качеством в образовательной организации на основе стандартов ИСО серии 9000. Документация системы управления качеством образовательного учреждения. Процессы системы управления качеством в образовательном учреждении.

Тема 5. Мониторинг качества образования.

Понятие мониторинга качества образования. Типы и алгоритм проведения образовательного мониторинга. Условия эффективного проведения мониторинга в образовании. Выбор модели проведения образовательного мониторинга. Проектирование программы проведения мониторинга образовательного процесса.

Тема 6. Инновационный опыт управления качеством образования в разных типах образовательных организаций.

Специфика содержательного наполнения терминов «образование», «качество», «качество образования» на разных уровнях системы образования (дошкольного, школьного, среднего профессионального и высшего образования). Мониторинг качества образования в разных типах образовательных организаций. Инновационный опыт управления качеством образования на разных уровнях системы образования.

4.3. Лекции

№ п/п	Наименование темы	Объем часов	
		Очная форма	Заочная форма
3 семестр / 5 триместр			
1.	Общие представления о теории управления качеством образования и его методологические основания	4	2
2.	Нормативно-правовые основы и организационные аспекты управления качеством образования	4	—
3.	Основные параметры качества образования	4	2

4.	Система управления качеством образования в образовательной организации	–	–
5.	Мониторинг качества образования	–	–
6.	Инновационный опыт управления качеством образования в разных типах образовательных организаций	–	–
Итого:		12	4

4.4. Практические / семинарские занятия

№ п/п	Наименование темы	Объем часов	
		Очная форма	Заочная форма
3 семестр / 5 триместр			
1.	Общие представления о теории управления качеством образования и его методологические основания	4	2
2.	Нормативно-правовые основы и организационные аспекты управления качеством образования	4	2
3.	Основные параметры качества образования	4	2
4.	Система управления качеством образования в образовательной организации	4	2
5.	Мониторинг качества образования	4	2
6.	Инновационный опыт управления качеством образования в разных типах образовательных организаций	4	—
Итого:		24	10

4.5. Лабораторные работы учебным планом не предусмотрены.

4.6. Самостоятельная работа студентов

№. Самостоятельная работа студентов				
№ п/п	Наименование раздела / темы	Вид самостоятельной работы	Объем часов	
			Очная форма	Заочная форма
3 семестр / 5 триместр				
1.	Общие представления о теории управления качеством образования и его методологические основания	Работа с лекционным материалом, составление конспекта, подготовка к практической работе, выполнение тестовых заданий, решение практических заданий, выполнение индивидуального задания (по выбору) и его презентации.	7	12
2.	Нормативно-правовые основы и организационные аспекты управления качеством образования	Работа с лекционным материалом, составление конспекта, подготовка к практической работе, выполнение тестовых заданий, решение практических заданий, выполнение индивидуального задания (по выбору) и его презентации.	7	14
3.	Основные параметры качества образования	Работа с лекционным материалом, составление конспекта, подготовка к практической работе, выполнение	8	16

		тестовых заданий, решение практических заданий, выполнение индивидуального задания (по выбору) и его презентации.		
4.	Система управления качеством образования в образовательной организации	Работа с лекционным материалом, составление конспекта, подготовка к практической работе, выполнение тестовых заданий, решение практических заданий, выполнение индивидуального задания (по выбору) и его презентации.	8	15
5.	Мониторинг качества образования	Работа с лекционным материалом, составление конспекта, подготовка к практической работе, выполнение тестовых заданий, решение практических заданий, выполнение индивидуального задания (по выбору) и его презентации.	8	13
6.	Инновационный опыт управления качеством образования в разных типах образовательных организаций	Работа с лекционным материалом, составление конспекта, подготовка к практической работе, выполнение тестовых заданий, решение практических заданий, выполнение индивидуального задания (по выбору) и его презентации.	7	12
Итого:			45	82

4.7. Курсовые работы / проекты учебным планом не предусмотрены.

5. Методическое обеспечение, образовательные технологии

Преподавание дисциплины ведется с применением следующих видов образовательных технологий.

Дискуссионное обучение: обмен взглядов по проблемам качества образования и управления качеством образования в образовательной организации с целью стимулирования познавательного интереса, выработке у студентов собственной позиции по вопросам управления качеством образования и создания системы управления качеством образования.

Диалоговое обучение: проведение групповых и фронтальных бесед, в том числе и эвристических с целью активного усвоения новых знаний, формулирования выводов по различным проблемам управления качеством образования в образовательной организации.

Проблемное обучение: создание в процессе чтения лекций проблемных ситуаций и организация активной самостоятельной деятельности студентов с целью выявления условий или перспектив развития управления качеством образования, внедрения инновационных его форм.

Коллективный тренинг: коллективное занятие по заранее разработанному сценарию с использованием активных методов обучения. Различают несколько видов коллективных тренингов: дискуссия, круглый

стол, ролевая и деловая игра.

Проектные методы обучения и обучение в сотрудничестве (командная работа): используется при подготовке к семинарским занятиям. Студенты распределяются на 3-4 подгруппы с целью разработки программы мониторинга качества образования и мониторинговых процедур, презентуя результаты работы в виде презентации (Microsoft PowerPoint) и текстового документа (Microsoft Word).

Исследовательское обучение: используется при подготовке к практическим заданиям и самостоятельного выполнения индивидуального задания.

Репродуктивное обучение: используется при подготовке к семинарским занятиям, конспектировании учебного и научного материала.

Информационные технологии: использование электронных образовательных ресурсов (электронный конспект к каждой лекции).

6. Формы контроля освоения учебной дисциплины

Текущая аттестация студентов по дисциплине «Управление качеством образования» производится в дискретные временные интервалы в следующих формах: устный опрос, подготовка докладов, рефератов и мультимедийных презентаций, выполнение практических заданий, экзамен. Критерии оценки учитывают результаты посещаемости лекций, выполнения практических заданий, итоги выполнения заданий самостоятельной работы. Это позволяет создать объективную картину освоения студентами дисциплины и учитывается на экзамене.

Промежуточный контроль по результатам освоения дисциплины проходит в форме устного экзамена, включает в себя ответ на теоретические вопросы, подкрепляемые примерами из практики.

Система оценивания учебных достижений студентов, оценочные средства представлены в фонде оценочных средств к рабочей программе учебной дисциплины (приложении).

7. Учебно-методическое и программно-информационное обеспечение дисциплины

а) основная литература:

1. Алешина, С. А. Управление качеством образования : учебно-методическое пособие / С. А. Алешина, А. П. Ерёмина. – Оренбург : ОГПУ, 2022. – 121 с. – Текст : электронный // Лань : электронно-библиотечная система. – URL: <https://e.lanbook.com/book/323951> – Режим доступа: для авториз. пользователей.
2. Коротков, Э. М. Управление качеством образования: учебное пособие для вузов / Э.М. Коротков. – М.: Академический проспект, 2020. – 320 с. – ISBN 978-5-8291-2740-4. – Текст : электронный // Цифровой образовательный ресурс IPR SMART : [сайт]. – URL: <https://www.iprbookshop.ru/110012.html> – Режим доступа: для авториз. пользователей.

3. Сергеев, А. Г. Управление качеством образования. Документирование систем менеджмента качества : учебное пособие для вузов / А. Г. Сергеев. – 2-е изд., испр. и доп. – Москва : Издательство Юрайт, 2023. – 158 с. – (Высшее образование). – ISBN 978-5-534-12322-7.

б) дополнительная литература:

1. Внутренняя система оценки качества образования: модели реализации, инструменты управления : учебно-методическое пособие для организаций высшего образования / В. Г. Шубаева, И. М. Шаповалова, А. И. Бубенникова, К. А. Тюрина. – Москва : Ай Пи Ар Медиа, 2025. – 144 с. – ISBN 978-5-4497-4062-5. – Текст : электронный // Цифровой образовательный ресурс IPR SMART : [сайт]. – URL: <https://www.iprbookshop.ru/148192.html> – Режим доступа: для авторизир. пользователей.
2. Жиркова, З. С. Управление качеством образования Учебное пособие для магистрантов высш. учеб. заведений / З. С. Жиркова. – СПб.: Научное издание, 2022. – 137 с.
3. Менеджмент в образовании : учебник и практикум для вузов / С. Ю. Трапицын [и др.] ; под редакцией С. Ю. Трапицына. – 2-е изд., перераб. и доп. – Москва : Издательство Юрайт, 2023. – 478 с. – (Высшее образование). – ISBN 978-5- 534-14107-8.

в) Интернет-ресурсы:

1. <https://www.iprbookshop.ru>
2. <https://urait.ru/>
3. <https://e.lanbook.com/>
4. <https://icdlib.nspu.ru/>
5. <https://www.elibrary.ru/>
6. <http://www.consultant.ru/>
7. <http://window.edu.ru/catalog/>
8. <https://cyberleninka.ru>

8. Материально-техническое обеспечение дисциплины

Аудиторное оснащение: лекционная аудитория, рабочее место преподавателя, оснащенное компьютером, рабочие места студентов, канцелярское оснащение учебного процесса.

Лекционные занятия: мультимедийная аудитория: компьютер мультимедиа с прикладным программным обеспечением: проектор, колонки, программа для просмотра видео файлов, система видеомонтажа, интерактивная доска, электронные презентации по темам дисциплины.

Практические занятия: мультимедийная аудитория, презентационная техника (телевизор), банк профессионально-педагогических задач.

В процессе лекционных и практических занятий используется следующее программное обеспечение: программы, обеспечивающие доступ в сеть Интернет (например, «Яндекс»); программы, демонстрации видео материалов (например, проигрыватель «Windows Media Player»); программы для демонстрации и создания презентаций (например, «Microsoft

PowerPoint»).

Преподавание дисциплины предусматривает доступ обучающихся к библиотечному фонду университета, электронно-библиотечным системам (электронным библиотекам), электронной информационно-образовательной среде университета, которая обеспечивает возможность доступа обучающихся к информационно-телекоммуникационной сети «Интернет».

9. Лист дополнений и изменений

№ п/п	Дата внесения изменения / дополнения	Основание	Содержание изменения / дополнения	Лица, подтверждающие изменение / дополнение	
				Заведующий кафедрой (ФИО, подпись)	Директор / декан (ФИО, подпись)